

## Algemene voorwaarden Car-motive

### **Art. 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding gedaan door, en op alle te sluiten en gesloten overeenkomsten met, Car-motive
2. Alle offertes (aanbiedingen) zijn vrijblijvend. Indien een vrijblijvende offerte wordt aanvaard, heeft Car-motive het recht de offerte, binnen 5 werkdagen nadat zij de aanvaarding hiervan heeft ontvangen, te herroepen.

### **Art. 2 Meerwerk en prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W.; deze prijzen worden derhalve verhoogd overeenkomstig het wettelijke B.T.W. – percentage.
2. De opgegeven montageprijzen gelden voor de afgesproken werkzaamheden, mocht onverhoopt tijdens de reparatie blijken dat er meer schade of achterstallig onderhoud aan de auto blijkt te zijn dan vooraf geconstateerd dan is Carmotive. in redelijkheid gerechtigd hiervoor extra kosten als meerwerk, in rekening te brengen.
3. Het is Car-motive. toegestaan om prijsverhogingen die na het sluiten van de overeenkomst zijn ontstaan en die buiten schuld van Car-motive. zijn ontstaan bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De in de offerte of in de overeenkomst genoemde termijnen kunnen niet als fataal worden aangemerkt. In het geval van overschrijding van een afgesproken termijn dient de opdrachtgever Car-motive schriftelijk in gebreke te stellen waarbij hij Car-motive een redelijke termijn gunt om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen
5. Indien noodzakelijk is het Car-motive toegestaan om het door haar toegezegde in gedeelten te leveren en om in gedeelten te presteren. In dat geval is het haar tevens toegestaan om deze deelleveranties en/of prestaties afzonderlijk te factureren

### **Art. 3 Eigendomsvoorbehoud**

Car-motive behoudt zich het eigendom voor van de aan de opdrachtgever geleverde en te leveren zaken totdat volledige betaling is ontvangen van alle koopprijzen, alsmede van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen met betrekking tot werkzaamheden die Car-motive in verband met deze koopovereenkomsten heeft uitgevoerd en van vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten door de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

### **Art. 4 Montagewerkzaamheden**

1. Mocht er tijdens reparatie of Montagewerkzaamheden een gebrek ontstaan door toedoen van Car-motive dan moet Car-motive de tijd krijgen om het probleem correct op te lossen rekeninghoudend met de overige werkzaamheden van Car-motive.
2. Bij de Montagewerkzaamheden van diverse zaken word vooraf afgesproken wat de uit te voeren werkzaamheden zijn, mocht er onverhoopt meerwerk zijn dan is Car-motive. gemachtigd om dit meerwerk redelijker wijs uit te voeren en de extra kosten door te berekenen aan de klant.
3. Mocht er tijdens een reparatie een extra gebrek voordoen, en de klant besluit om dit gebrek niet te laten repareren dan vervalt de aansprakelijkheid van Car-motive Volledig.
4. De bewijslast dat de gebreken een gevolg zijn van onjuist uitgevoerde Montagewerkzaamheden, berust bij de opdrachtgever.

5. Wanneer een opdrachtgever aan Car-motive verzoekt een product te monteren die door de opdrachtgever zelf wordt aangeleverd, dan is Car-motive gerechtigd een dergelijk verzoek om haar moverende redenen te weigeren.

#### **Art. 5 Ruitreparaties**

1. Reparatie van gelaagde ruiten is niet in alle gevallen mogelijk of in alle gevallen toegestaan. Voor de beantwoording van de vraag of een ruitreparatie is toegestaan dient mede rekening te worden gehouden met de meest recente APK-normen. De beoordeling of een ruitreparatie (technisch) mogelijk is geschiedt door een bij Car-motive in dienst zijnde medewerker.
2. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat sommige van de ruitreparaties, ondanks op een correcte wijze uitgevoerd, niet het beoogde resultaat opleveren. In een aantal gevallen blijft bijvoorbeeld de reparatie (duidelijk) zichtbaar en/of scheurt de inslag verder.
3. Het risico voor het uitvoeren van een ruitreparatie berust bij de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het gebrek of de ontstane schade een gevolg is van een aan Car-motive toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.
4. In het geval de opdrachtgever niet tevreden is over een ruitreparatie die door Car-motive door middel van een harsinjectie is uitgevoerd (bijvoorbeeld bij de reparatie van “sterren” en bij de reparatie van “koeienogen”) kan de opdrachtgever Car-motive binnen 14 dagen na het uitvoeren van deze reparatie de opdracht geeft de ruit te vervangen, dan wordt het reeds door de opdrachtgever betaalde ter zake van die ruitreparatie, op de kosten van vervanging in mindering gebracht.
5. In het geval een ruit na een door Car-motive uitgevoerde ruitreparatie, die door middel van een harsinjectie is uitgevoerd, op enig moment vanuit de plaats van de reparatie scheurt of door de uitgevoerde reparatie anderszins verslechtert, en de opdrachtgever aan Car-motive de opdracht geeft om de ruit te vervangen, dan wordt de uitgevoerde ruitreparatie in mindering gebracht op de kosten van vervanging. Zelfs als er aan een voorruit meerdere ruitreparaties tegelijkertijd werden uitgevoerd, worden alleen de kosten van één ruitreparatie in mindering gebracht.
6. Wanneer de opdrachtgever wenst te reclameren, dan dient door hem aangetoond te worden dat de betreffende reparatie door Car-motive is uitgevoerd, bijvoorbeeld door middel van het tonen van een originele opdrachtbon of factuur.

#### **Art. 6 Klachten**

1. De opdrachtgever dient bij aflevering van de zaak, of na beëindiging van de verrichte werkzaamheden, de betreffende zaak en/of de uitgevoerde (reparatie-)werkzaamheden, het voertuig en de ruiten terstond te controleren. Zichtbare gebreken dienen direct op de opdrachtbon te worden vermeld. Bij niet tijdige melding verliest de opdrachtgever alle hem toekomende rechten.
2. De rechten die de opdrachtgever aan de artikelen 4 en 5 van deze algemene voorwaarden kan ontlenen vervallen indien een ander bedrijf dan Car-motive werkzaamheden aan de auto heeft verricht nadat de opdrachtgever de auto bij Car-motive heeft laten herstellen of monteren.

## **Art. 7 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Car-motive voor schade die een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of welke op een andere rechtsgrond kan worden gebaseerd, is naar keuze van Car-motive beperkt tot gratis herstel of tot ten hoogste het bedrag dat gelijk is aan de factuurwaarde in verband met de overeenkomst waarbij de schade is ontstaan. Car-motive aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade.
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval de schade een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Car-motive of haar personeel.
3. Ter afwering van eventuele aansprakelijkheid kunnen werknemers van Car-motive en/of door haar ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zich op het bepaalde in deze algemene voorwaarden beroepen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden, verjaart iedere aanspraak van de opdrachtgever 1 jaar na de uitvoering van de overeenkomst.

## **Art. 8 Overmacht**

1. Car-motive is in geen geval aansprakelijk wanneer schade een gevolg is van het niet toerekenbaar tekortschieten (overmacht) door Car-motive in de nakoming van haar verplichtingen.
2. Indien Car-motive bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds geleverde respectievelijk het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
3. Van overmacht van Car-motive in de zin van dit artikel is onder meer sprake in geval van stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij toeleveranciers, en vervoersproblemen.

## **Art. 9 Betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum (indien met de klant geen andere afspraak m.b.t. de betalingstermijn is vastgelegd) tenzij Car-motive. bij aflevering, bij beëindiging van haar werkzaamheden, of bij het ter beschikking stellen van het voertuig betaling verlangt, in welke gevallen betaling onmiddellijk dient plaats te vinden.
2. Wanneer is overeengekomen dat het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag (deels) door een derde zal worden voldaan, en deze derde om enige reden niet aan Car-motive betaalt, of wanneer het door deze derde aan Car-motive betaalde bedrag niet toereikend is om daarmee het bedrag te voldoen dat de opdrachtgever aan Car-motive is verschuldigd, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor volledige betaling aan Car-motive
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij tevens vanaf die datum een rente verschuldigd over het openstaande bedrag ter grootte van de - in verband met de betreffende overeenkomst van toepassing zijnde - wettelijke rente vermeerderd met 2 procent.
4. Schiet de opdrachtgever in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor haar rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Car-motive is bevoegd deze kosten vast te stellen op 15 procent van het verschuldigde bedrag. Het in dit lid bepaalde laat

onverlet de overige aan Car-motive toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden.

5. De opdrachtgever is verplicht alle door Car-motive in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, ongeacht of de opdrachtgever hoger beroep of cassatie heeft aangetekend tegen het betreffende vonnis of arrest. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn inbegrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders, advocaten, enz., ook voor zover deze het door de rechter ter zake toegewezen bedrag overtreffen.

#### **Art. 10 Overeenkomsten gesloten met consumenten**

Wanneer de overeenkomst is gesloten met een consument (te weten: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan zal Car-motive zich niet op een of meerdere artikelen uit deze algemene voorwaarden beroepen voor zover dat in het licht van bepalingen van dwingend rechtelijk consumentenrecht, of anderszins, niet is toegestaan.

#### **Art. 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de overeenkomst tussen Car-motive en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Car-motive en een opdrachtgever zullen worden beslecht door de krachtens de wet aangewezen rechter.